

Algemene voorwaarden

Begripsomschrijving

- Klant** : de particulier die eigenaar is van de woning.
Makelaar : De partij die optreedt voor de klant bij aankoop/verkoop van zijn woning.
Inspecteur : De Energie Inspecteur BV. Organisatie die het energielabel en/of maatwerkadvies verzorgt.

Inspectienorm

De Inspecteur voldoet aan de kwaliteitsnorm die door de overheid wordt gesteld aan de gecertificeerde diensten blijkens de certificaten nummer 1 en nummer 2. De energielabels en maatwerkadviezen voldoen derhalve aan de ISSO 83.1 respectievelijk de ISSO 83.2.

Inschrijven makelaar

De Makelaar schrijft zich eenmalig in via de website van de Inspecteur (<http://www.energie-inspecteur.nl/Makelaars/Registreren>) Na inschrijving ontvangt de Makelaar een schriftelijke bevestiging van deze inschrijving. Vanaf dat moment kan de Makelaar op ieder moment woningen aanmelden die van een energielabel moeten worden voorzien.

Aanmelden woninginspectie

De Makelaar meldt de woningen aan voor inspectie via de website van de Inspecteur. De Inspecteur neemt zo spoedig mogelijk contact op met de Klant om een afspraak voor de woninginspectie te maken. Deze inspectie/opname ter plaatse duurt ongeveer een uur.

Oplevering en betaling

De Inspecteur stuurt het energielabel naar de Makelaar. Op datzelfde moment vindt de incasso van de betaling bij de Makelaar plaats. Desgewenst kan de Makelaar bij de aanmelding aangeven dat het energielabel/maatwerkadvies rechtstreeks naar de Klant wordt gestuurd.

Privacybeleid

De Inspecteur zal de haar ter beschikking gestelde gegevens van de Klant alleen gebruiken voor het vooraf gestelde doel. Gegevens worden verder niet gebruikt en evenmin verkocht en/of verstrekt aan derden.

Kwaliteitsaudits

De certificerende instantie (KIWA) neemt steekproeven uit de woningen die van een certificaat zijn voorzien en voert dan een controle op de kwaliteit van de inspectie uit. De klant wordt geacht hieraan medewerking te verlenen. Dit heeft geen kosten voor de Klant tot gevolg.

Geschillen

Inspecteur is aangesloten bij de Geschillencommissie Energielabel. Bij klachten dient de Klant de volgende procedure te volgen:

- De Klant neemt in eerste instantie contact op met de Inspecteur.
- Opnamegegevens kunnen opgevraagd worden bij het gecertificeerde bedrijf dat de keuring heeft verricht. Deze informatie kan belangrijk zijn als men twijfels heeft over het afgegeven label van de woning. De Inspecteur kan op basis van de opnamegegevens mogelijke verschillen van inzicht met u bespreken en uitleggen.

- Is de klacht niet naar tevredenheid opgelost kan de woningeigenaar een beroep doen op de klachtenregeling via een nieuw ingesteld klachtenloket. Dit klachtenloket is vanaf januari 2010 bereikbaar via de website www.energielabelklachten.nl. Via het loket komt de klacht terecht bij de Stichting Kwaliteitsborging Installatiesector (KBI), het informatieloket voor certificering in de installatiesector. KBI komt met een niet bindend advies.
- Als daarmee de klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost, kan het geschil voorgelegd worden aan de geschillencommissie voor energielabels. Deze geschillencommissie is aangesloten bij de Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken. Alle gecertificeerde energielabelbedrijven zijn vanaf 1 januari 2010 aangesloten bij de geschillencommissie voor energielabels. Gecertificeerde energielabelbedrijven zijn vanaf 1 januari 2010 verplicht aangesloten bij de geschillencommissie voor energielabels.